

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ **граждан при социальном обслуживании на дому**

1. Настоящие Правила регламентируют систему взаимоотношений между работниками отделений социального обслуживания на дому, специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому и гражданами при социальном обслуживании на дому.

2. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется социальными работниками.

3. Граждане, находящиеся на социальном обслуживании, имеют право на:
получение информации о своих правах, обязанностях и условиях получения социальных услуг;

уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания (далее – работники учреждения);

конфиденциальность информации личного характера;

отказ от социального обслуживания;

информирование администрации учреждения социального обслуживания (далее – администрация учреждения) о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к нему, допущенным работником учреждения при оказании социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством.

4. Граждане, находящиеся на социальном обслуживании, обязаны:

соблюдать условия заключенного договора;

находиться по месту проживания в дни планового посещения социальным работником;

в день планового посещения социальным работником формировать заказ на закупку товаров и услуг на следующее планируемое посещение;

своевременно (во время посещения) обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, что подтверждается подписью клиента в «Дневнике социального работника»;

своевременно предоставить письменное заявление о временном прекращении обслуживания;

создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;

соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила для жилых помещений (домовладения);

соблюдать и выполнять правила личной гигиены;

соблюдать общепризнанные нормы поведения;

регулярно (не реже 1 раза в 3 года) проходить медицинское обследование в лечебно-профилактическом учреждении здравоохранения;

уважительно относиться к работникам учреждений;

соблюдать настоящие Правила.

5. Гражданам, находящимся на социальном обслуживании, запрещается:

в дни планового посещения находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;

употреблять в общении с работниками учреждения грубость, нецензурные слова, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

возвращать социальному работнику приобретенные продукты питания и лекарственные средства;

требовать домашний (мобильный) телефон социального работника.

6. В случае неисполнения пунктов 4 и 5 настоящих Правил, администрация учреждения обязана в письменном виде уведомить гражданина (ки) о возможных последствиях его действий.

При неоднократных нарушениях (два или более раза) администрация учреждения вправе принять решение о снятии гражданина (ки) с обслуживания.

7. В случае несогласия гражданина (ки) с решением администрации учреждения он (она) может обратиться в Министерство труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики.